

Mielas Kliente,

Malonu, kad perkate Alesandra.lt parduotuvėje. Pirkdami mūsų parduotuvėje, visada turite teisę gražinti netikusią prekę ir susigražinti už prekę pinigus arba ją pasikeisti į kitą norimą prekę. Norėdami gražinti arba pasikeisti prekę, prašome mus informuoti per 3 darbo dienas apie gražinimą ar keitimą į mūsų elektroninį paštą alesandra.info@gmail.com.

Atliekant gražinimą/ keitimą prašome užpildyti žemiau esančią formą:

UŽSAKYMO NR. _____ UŽSAKYMO DATA _____
VARDAS _____ PAVARDĖ _____
ELEKTR. PAŠTAS _____ TELEFONO NR. _____
ADRESAS _____

Pildoma jei prekę /-es norite gražinti

Prekės Pavadinimas	Dydis	Gražinimo Priežastis

SĄSKAITOS DUOMENYS _____

(Vardas, Pavardė, Banko sąsk. Nr.)

Pildoma jei prekę /-es norite pasikeisti

Gražinimas Prekės Pavadinimas	Dydis	Keičiamos Prekės Pavadinimas	Dydis

Primename, kad gražinamos arba keičiamos prekės turi atitikti šiuos reikalavimus:

- Prekę gražinama originalioje gamintojo pakuotėje, su visomis gamintojo etiketėmis.
- Prekę turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (nedėvėta ar kitaip naudota, nesugadinta ir nepraradusi vertės).
- **Maudymosi kostiumėliai, liemenėlės, įpakuotos prekės gamintojo dėžutėje yra gražinamos siuntimo dėžutėse, taip nepažeidžiant prekės ar jos įpakavimo.**
- Kelnaitės/ Stringai, seksualūs bodžiai, viso kūno kojinės, kojinės, pėdkelnės nėra gražinamos jei buvo matuota.
- Prekės, gražinamos iš Lietuvos, turi mus pasiekti per 7 darbo dienas, prekės iš užsienio - per 14 darbo dienų.

Užpildytą formą su prekėmis siųskite atgaliniu adresu, kuris yra nurodytas ant siuntos įpakavimo. Primename, jog siuntimo išlaidos nėra gražinamos- pinigai yra gražinami tik už prekes. Išsamesnes gražinimo taisykles rasite mūsų tinklapyje www.alesandra.lt

Pasirašydamas patvirtinu, kad susipažinau su gražinimo taisyklėmis

(Vardas, Pavardė, Parašas)